



PÓLIZA:
Responsabilidad Civil
Servicios Profesionales
Misceláneos

Introducción



- **Interés asegurable:** El seguro de daños “tiene interés asegurable toda persona cuyo patrimonio puede resultar afectado, directa o indirectamente, por la realización de un riesgo”. (Artículo 1083 de C. Co.)
- **El riesgo asegurable:** Corresponde al suceso incierto que no depende exclusivamente de la voluntad del tomador, del asegurado o del beneficiario, y cuya realización da origen a la obligación del asegurador. Los hechos ciertos, salvo la muerte, y los físicamente imposibles, no constituyen riesgos y son, por lo tanto, extraños al contrato de seguro. Tampoco constituye riesgo la incertidumbre subjetiva respecto de determinado hecho que haya tenido o no cumplimiento.
- **Prima:** Es la contraprestación que el tomador debe pagar a la aseguradora porque esta asuma el riesgo
- **Siniestro:** Se denomina siniestro la realización del riesgo asegurado. (Art. 1072 del C. Co)
- **Declaración del estado del riesgo:** El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador.

Los derechos y obligaciones emanados del contrato de seguro y de las condiciones particulares.



Amparos Básicos

- **Cobertura por errores y omisiones:** La **compañía** pagará en nombre del **asegurado** todas las sumas en exceso del deducible, por las que el **asegurado** estuviera legalmente obligado a pagar como **daños** y/o **gastos** originados en un **reclamo** presentado por primera vez contra el **asegurado** durante la vigencia técnica de la póliza por causa de un **acto erróneo** en el desempeño o falla en la realización de los **servicios profesionales** prestados por el **asegurado** o por alguna persona o entidad respecto de la cual el **asegurado** sea legalmente responsable. Los **actos erróneos** deben haber sido cometidos con posterioridad al inicio de la fecha de retroactividad especificada en

las condiciones particulares (si fue pactada) o, en todo caso, durante la vigencia técnica del seguro.

- **Gastos legales incurridos en una investigación iniciada contra los asegurados:** La definición de **costos** se extiende a cubrir hasta el límite de responsabilidad de la póliza, los gastos y honorarios que, previamente aprobados por escrito por la **aseguradora**, se generen con ocasión de la comparecencia de los **asegurados** a cualquier proceso administrativo o investigación formal relacionados con un **acto erróneo** de los **asegurados** en la prestación de sus **servicios profesionales**.

- **Gastos penales:** La definición de **costos** se extiende a cubrir hasta el límite de responsabilidad de la póliza, los gastos y honorarios que se generen con ocasión de la comparecencia de un **asegurado** a un proceso penal iniciado por la presunta violación de normas penales.

Amparos Básicos

- **Herederos legales:** En el caso de fallecimiento, incapacidad o insolvencia de cualquier persona natural considerado **asegurado**, la presente póliza se extenderá a cubrir los **daños y/o costos** provenientes de una reclamación entablada contra el caudal hereditario, herederos o representantes legales de tal **asegurado** por causa de un **acto erróneo** en la prestación de sus **servicios profesionales** de acuerdo a las disposiciones legales y a los términos y condiciones de la presente póliza.
- **Cónyuges:** La cobertura se extiende a cubrir al cónyuge de cualquier persona natural considerado **asegurado**, cuando este deba asumir un daño y/o costos derivados de una reclamación basada en un **acto erróneo** cometido por el **asegurado** en la prestación de sus **servicios profesionales**, y que, como consecuencia, se pretenda obtener indemnización del patrimonio de los citados cónyuges. Lo anterior de acuerdo a las disposiciones legales y a los términos y condiciones de la presente póliza.

Amparos Adicionales

RESPONSABILIDAD PROFESIONAL FRENTE A CLIENTES POR INFIDELIDAD DE EMPLEADOS

De acuerdo con el límite indicado en la carátula de la póliza, el asegurador pagará, en nombre de cualquier asegurado, la pérdida por cualquier reclamo basado en un fraude de un empleado hasta la fecha de descubrimiento por el asegurado de dicho fraude. La presente cobertura no ampara al autor del acto. Todos los demás términos, condiciones y exclusiones se mantienen sin cambio. Este amparo adicional forma parte y no operará en adición al límite total agregado de la póliza.

INJURIA Y CALUMNIA

De acuerdo con el límite indicado en la carátula de la póliza, la compañía cubre únicamente los gastos de defensa en los que tenga que incurrir el asegurado, por cualquier proceso penal iniciado en su contra por los tipos penales de injuria y calumnia.

Este amparo adicional forma parte y no operará en adición al límite total agregado de la póliza.

PROPIEDAD INTELECTUAL

De acuerdo con el límite indicado en la carátula de la póliza la compañía pagará, en nombre de cualquier asegurado, la pérdida por cualquier reclamo basado en una infracción a la propiedad intelectual, siempre y cuando se haya establecido una decisión de última instancia con fuerza de cosa juzgada.

Este amparo adicional forma parte y no operará en adición al límite total agregado de la póliza.

COMPENSACION POR COMPARECENCIA EN JUICIO

De acuerdo con el límite indicado en la carátula de la póliza, en el caso de que las personas descritas en la definición 4.3. Del condicionado general comparezcan en juicio en calidad de testigos, relacionado con un reclamo notificado y cubierto bajo el presente contrato, la compañía abonará una compensación con base a las siguientes tarifas diarias, para cada uno de los días durante los cuales se requiera la comparecencia en juicio:

1. Para cualquier socio, miembro de junta directiva, gerente, o directivo que este incluido en la definición de asegurado: 1.5 smmlv.
2. Para cualquier empleado que este incluido en la definición de asegurado: 0.75 smmlv.

Este amparo adicional forma parte y no operará en adición al límite total agregado de la póliza.

Amparos Adicionales

PÉRDIDA DE DOCUMENTOS

De acuerdo con el límite indicado en la carátula de la póliza, la compañía pagará los costos razonables, previamente autorizados por escrito por ella, incurridos por el asegurado, para reemplazar o restaurar cualquier documento de un tercero debido a un reclamo de este, originado por la destrucción, deterioro, alteración, pérdida o extravío del documento durante la vigencia de la póliza y por la cual el asegurado sea legalmente responsable.

La presente cobertura solo se aplicará siempre que:

1. Tal pérdida o daño tenga lugar mientras los documentos estén en tránsito o bajo la custodia del asegurado o de cualquier otra persona a la que este los haya confiado por razón del ejercicio habitual de sus servicios profesionales.

2. La pérdida o extravío de documento haya sido objeto de una búsqueda diligente por parte del asegurado.

3. La destrucción, el deterioro, la alteración o pérdida de documentos no sea producido por:

A. Desgaste, deterioro gradual, polilla u otros animales; o

B. Incendio, explosión, implosión, anegación, inundación, derrumbamiento o catástrofes naturales.

Este amparo adicional forma parte y no operará en adición al límite total agregado de la póliza.

CLÁUSULA COMPROMISORIA

De manera expresa, libre y espontánea, acordamos que cualquier controversia o diferencia que surja con ocasión de la celebración, ejecución, terminación o liquidación del presente contrato de seguro y, en general, cualquier tipo de controversia relacionada con el mismo, se resolverá por un tribunal de arbitramento que sesionará en el centro de arbitraje y conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, de acuerdo con las siguientes reglas:

1. El tribunal estará integrado por tres (3) árbitros designados por las partes de común acuerdo. En caso de que el nombramiento no se logre dentro del mes siguiente, contado a partir de la presentación de la demanda, los árbitros serán designados por el centro de arbitraje y conciliación de la cámara de comercio de Bogotá, a solicitud de cualquiera de las partes.

2. Los árbitros designados deberán ser

seleccionados de la lista a de árbitros del centro de arbitraje y conciliación de la cámara de comercio de Bogotá, en la especialidad de derecho de seguros y reaseguros. Asimismo, los árbitros deberán contar con una experiencia profesional mínima de diez (10) años en el área del derecho de seguros y reaseguros.

3. El tribunal decidirá en derecho. El procedimiento aplicable será el del reglamento para arbitraje nacional del centro de arbitraje y conciliación de la cámara de comercio de Bogotá, .

4. El secretario del tribunal de arbitramento también será designado por las partes de común acuerdo. En caso de que su nombramiento no se logre dentro del mes siguiente, contado a partir de la aceptación del cargo por el último árbitro, el secretario será designado por los árbitros, pero su nombramiento estará sujeto a la aprobación de, por lo menos, una de las partes. En todo caso, el secretario será escogido de la lista oficial de secretarios de tribunales de arbitramento del centro de arbitraje y conciliación de la cámara de comercio de Bogotá

Obligaciones:


- Emplear toda la diligencia y cuidado para evitar la extensión y propagación del siniestro. Igualmente se obliga a atender las instrucciones e indicaciones que la compañía le dé, en relación con esos mismos cuidados.
- Informar a la compañía dentro de los tres [3] días siguientes a la fecha de su conocimiento, sobre cualquier hecho o circunstancia que razonablemente pudiere dar lugar a un siniestro, así como sobre toda reclamación judicial o extrajudicial de terceros damnificados o de sus causahabientes. Tratándose de una reclamación judicial, el

ASEGURADO tendrá la obligación de contestar la demanda que sea promovida en cualquier proceso civil y que pudiere ser causa de indemnización conforme a la presente póliza, obligándose a llamar en garantía a la compañía, a efectos de que intervenga en el proceso, con sujeción a los términos de esta póliza. En cumplimiento de esta obligación, el **ASEGURADO** no podrá en momento alguno, sin previo consentimiento de la compañía, allanarse a las pretensiones de la demanda.

- En caso de que el tercero damnificado le exija directamente a la compañía una indemnización por los **daños** ocasionados por el **ASEGURADO**, el **ASEGURADO** deberá proporcionar toda la información y pruebas que la compañía solicite con relación a la ocurrencia y la cuantía del hecho que motiva la acción del tercero perjudicado y colaborar con la compañía en su defensa.



Obligaciones:

- Si el **ASEGURADO**, incumpliére las obligaciones que le corresponden en caso de siniestro, la compañía solo podrá deducir de la indemnización el valor de los perjuicios que le cause dicho incumplimiento.
 - El **ASEGURADO** está obligado a informar a la compañía, al dar noticia del siniestro sobre los seguros coexistentes, con indicación de la **ASEGURADORA** y de la suma asegurada. La inobservancia dolosa de esta obligación le acarreará la pérdida del derecho a la prestación asegurada.
- 

Exclusiones



- Actos, hechos u omisiones realizados por el **asegurado** que generen su responsabilidad y para los cuales no esté habilitado profesionalmente o para los cuales su licencia haya sido revocada o suspendida.
- Actos y/o intervenciones profesionales prohibidas por leyes específicas o reglamentaciones administrativas. esta exclusión no aplica a gastos por **reclamo**. en todo caso, si se prueba que la comisión del hecho violatorio fue realizado por el **asegurado** intencionalmente la cobertura provista por el presente numeral cesará automáticamente, reservándose la compañía el derecho de reclamar los montos abonados por concepto de gastos por **reclamo**.
- **Daños** causados por los profesionales que actúen o hayan actuado bajo la

influencia de tóxicos, narcóticos, alcaloides o alcohol.

- Dolo o culpa grave del **asegurado**.
- **Acto erróneo** que ya hubiese sido alegado o que hubiese estado relacionado con cualquier reclamación reportada anteriormente, o cualesquiera circunstancias de las cuales se haya dado aviso bajo cualquier contrato de seguro o póliza de la cual esta sea una renovación o reemplazo, o la que pueda eventualmente reemplazar.
- Hechos, circunstancias, o situaciones que hayan sido conocidas o que razonablemente hayan debido ser conocidas por el **asegurado**, en o con anterioridad a la fecha de retroactividad de esta póliza.

- Cualquier **reclamación** presentada por o en beneficio directo de cualquier **asegurado** amparado bajo esta póliza.
- Fenómenos naturales y todo hecho, situación o circunstancia que constituya fuerza mayor o caso fortuito.
- El presente no es un contrato de seguro de cumplimiento ni de responsabilidad civil contractual. por tanto, está excluida de cobertura la responsabilidad derivada de cualquier contrato que celebre el asegurado, con excepción del contrato o de los contratos en virtud de los cuales el asegurado preste sus servicios profesionales amparados por este contrato de seguro.

- Cualquier amenaza, real o supuesta, de descarga, dispersión, filtración, migración, liberación o escape de contaminantes en cualquier ocasión; cualquier requerimiento, demanda u orden recibida por un asegurado para monitorear, limpiar, remover, contener, tratar o neutralizar, o de cualesquiera fuera la forma responder a, o calcular los efectos de los contaminantes incluyendo sin limitaciones: cualquier reclamo, juicio o procedimiento por o en nombre de una autoridad gubernamental, una parte potencialmente responsable o cualquier otra persona física o entidad por daños debidos a pruebas, monitoreo, limpieza, remoción, contención, tratamiento, desintoxicación o neutralización de los efectos de los contaminantes.

- Las propiedades peligrosas de material nuclear.

- Proveniente de, basado en, atribuible a, o en cualquier forma involucrando, directa o indirectamente:

*Especificaciones o instalaciones de producto, material o proceso asbestos antes de enero 1, 1990, para proyectos localizados dentro de los estados unidos, sus territorios o Canadá, o

*Especificaciones o instalaciones de producto, material o proceso conteniendo asbestos para proyectos localizados fuera de los estados unidos, sus territorios o Canadá, o

*La generación, transporte, almacenamiento o desecho de un producto o material que contenga asbestos, o

*La remoción física, disminución o supresión de producto o material que contenga asbestos.

A los fines de este seguro asbestos significa el mineral en cualquiera de sus formas, que sí o no en algún momento fuera transportado por el aire como una fibra, partícula o polvo; contenido en, o haya formado parte de un producto, estructura u otro bien inmueble o mueble; transportado en la vestimenta; inhalado o ingerido, o transmitido por cualquier otro medio.

- Responsabilidad derivada de relaciones netamente laborales. a los fines de esta cobertura responsabilidad derivada de relaciones laborales significa, pero sin limitarse a ello, cualquier reclamo derivado de:

*Despido injustificado.

*Fallas improcedentes para emplear, promover o dar continuidad;

*Distorsión negligente de los términos o condiciones de empleo;

*Disciplina o evaluación errónea del desempeño laboral;

*Declaraciones difamatorias concernientes al pasado o presente del empleado;

*Acoso sexual o cualquier otro tipo de acoso ilícito o ilegal

*Discriminación ilícita;

*Fracaso o falla para proveer o adherir a políticas o procedimientos adecuados de empleo;

*Violación de cualquier norma que rija las prácticas de empleo;

*Ruptura de contrato de trabajo;

- La actividad del asegurado como director, consejero, ejecutivo o como empleado profesional bajo relación de dependencia en empresas privadas, publicas, asociaciones, clubes o como síndico o administrador de empresas.

- Multas u otras penalidades aplicadas tanto en lo administrativo como en los fueros civil, penal o arbitral incluyendo los daños punitivos ejemplarizantes.

- **Daños** ocasionados por defecto o vicio propio en el/los material/es o bien/es utilizados en el/los trabajo/s y/o por **daños** producidos por productos, materiales, herramientas, maquinarias, etc. que no hayan sido almacenados con las condiciones de seguridad y salubridad que rigen en la materia.
- **Daños** patrimoniales puros (lucro cesante) del **asegurado**.
- Deshonestidad de socios y/o empleados del **asegurado**.
- **Servicios profesionales** relacionados directa e indirectamente a servicios geotécnicos, remediación de tierras contaminadas, en relación con diseño, construcción y supervisión de: puentes, túneles, aeropuertos, plataformas marinas, remediación de suelos contaminados, plantas nucleares y geotécnica.
- Fenómenos naturales de carácter catastrófico incluyendo reclamaciones provenientes de falta de cumplimiento con los estándares técnicos requeridos para

zonas de terremotos.

- Guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas o similares (fuera que la guerra sea declarada o no), huelga, guerra civil, rebelión, revolución, insurrección, o conmoción civil asumiendo las proporciones de, o llegando a un levantamiento, poder militar o usurpado.
- Pérdida de uso y demoras siempre que no sean la consecuencia directa de un error u omisión cubierta bajo esta póliza.
- **Reclamaciones** por la infracción del secreto profesional, derechos de autor, marcas, patentes o cualquier tipo de propiedad intelectual. esta exclusión no aplicará cuando se este otorgando la cobertura adicional de propiedad intelectual.
- Uso no autorizado de sustancias inflamables o explosivas.
- Cualquier **reclamo** por lesiones corporales, dolencia, enfermedad, fallecimiento o

trastorno emocional o mental o por daño a, destrucción o deterioro de algún bien tangible, o pérdida de uso del mismo. la presente exclusión no se aplicará, si el daño corporal o material tiene su origen en una falta en el cumplimiento del deber de cuidado, de diligencia o de profesionalismo legalmente requeridos para la prestación de los **servicios profesionales** incluidos en la caratula de la póliza.

- Clausula de exclusión y limitación por sanciones. la compañía no otorga cobertura y no es responsable de pagar cualquier reclamo o proporcionar algún beneficio en virtud de la presente, hasta el punto de que la prestación de dicha cobertura, el pago de tal reclamo o disposición de dicho beneficio exponga a la compañía a cualquier sanción, prohibición o restricción de conformidad con las resoluciones de las naciones unidas o las sanciones comerciales o económicas, leyes o reglamentos de la unión europea, reino unido, australia o estados unidos de américa.

- Se excluye terrorismo cibernético, el cual significa un acto de un individuo o grupo de individuos dirigido contra un sistema informático, donde es lógico concluir que los actores están motivados por objetivos sociales, ideológicos, religiosos, económicos o políticos, o con el propósito de intimidar o coaccionar a un estado o la población civil del mismo, o interrumpir cualquier segmento de la economía. adicionalmente, se excluyen daños o pérdidas derivadas de manipulación, alteración, modificación, destrucción, pérdida, el acceso indebido a la información y la falta de disponibilidad de servicio de la información generada, enviada, recibida, almacenada, comunicada por cualquier medio electrónico o similares como por ejemplo el intercambio electrónico de datos (edi), internet, correo electrónico entre otros. se puede producir como consecuencia de ataques de piratas informáticos o hackers y por fallos o errores no intencionados.


- Exclusión enfermedades infecciosas se excluye cualquier lesión, daño, pérdida, costo o gasto derivado o que surge por o relacionado a una causa directa o indirecta, sea parcial o total, por cualquier enfermedad infecciosa, virus, bacteria u otro tipo de microorganismo que induzca o tenga la capacidad de inducir enfermedad, malestar o angustia física, incluyendo pero no limitada a, virus y contaminantes bacterianos como covid-19, coronavirus, mers, rotavirus, sars, todo y cualquier tipo de influenza y anthrax.
- Exclusión de reclamos por daños y/o perjuicios ocasionados por cualquier tipo de transmisión y/o contagio, real o supuesto, de enfermedades, epidemias y/o pandemias, en especial aquellas que se deriven del contagio de corona virus covid 19. se excluye expresamente cualquier reclamo

derivado directa o indirectamente, o a consecuencia de falta de implementación de políticas o gestión en la prevención de infecciones, respecto de sus productos, bienes, servicios frente a empleados, clientes y/o terceros.


- Se excluye la responsabilidad derivada directa o indirectamente de la administración de recursos de naturaleza pública, incluidos los fiscales y parafiscales. tampoco se dará cobertura a los gastos de defensa por procesos en contra del asegurado o llamamientos en garantía derivados de o relacionados con procesos de responsabilidad fiscal.

Garantías de los productos ofrecidos





Respecto de las garantías que se establezcan, dependerán del análisis que realice Berkley de las condiciones de cada póliza.



Alcance de los servicios de intermediación



- a) Ofrecer y promover la celebración y renovación de contratos de seguros, de manera profesional y con la asesoría que requiere el cliente al momento de vincularse por intermedio suyo, en los ramos que Berkley Colombia tenga autorizados por la SFC y los que en un futuro le llegasen a ser autorizados.
- b) Efectuar las gestiones de cobranza del valor de las primas que correspondan a Berkley Colombia, correspondientes a todos los contratos o negocios que celebre Berkley Colombia con su intermediación y asegurarse que los pagos correspondientes se realicen mediante consignación en la cuenta establecida por Berkley Colombia o mediante cheque girado exclusivamente a nombre de Berkley International Seguros Colombia S.A. Bajo ninguna circunstancia intermediario podrá indicar a los clientes de Berkley Colombia, que el valor correspondiente a las primas, puede ser consignado en sus cuentas o en cuentas distintas a aquellas cuyo titular sea Berkley Colombia.
- c) Representar a Berkley Colombia ante el tomador, asegurado o beneficiario en los asuntos que expresamente Berkley Colombia la faculte, relativos a los contratos celebrados con su intermediación, siempre y cuando dicha delegación conste por escrito.

Costos del producto y su comercialización (art. 9 Ley 1328 de 2009)



**Forma de vinculación
contractual del
intermediario con la
entidad y su estado de
inscripción Sistema
Unificado de Consulta
de Intermediarios de
Seguros**



**Agencia Colocadora
de Seguros**



**Agentes
independientes**



Responsabilidad del intermediario frente al consumidor financiero

Las actuaciones de los agentes y agencias de seguros en el ejercicio de su actividad obligan a la entidad aseguradora respecto de la cual se hubiere promovido el contrato, mientras el intermediario continúe vinculado a ésta.



**Autorización
otorgada por la
entidad
aseguradora para
comercializar el
producto ofrecido**



Berkley Colombia ha asignado una clave que lo autoriza como intermediario de seguros, previo registro conforme a lo establecido en el art. 2.30.1.2.5 del Decreto 2555 de 2010.

Procedimiento, plazos y documentación para la reclamación de un siniestro



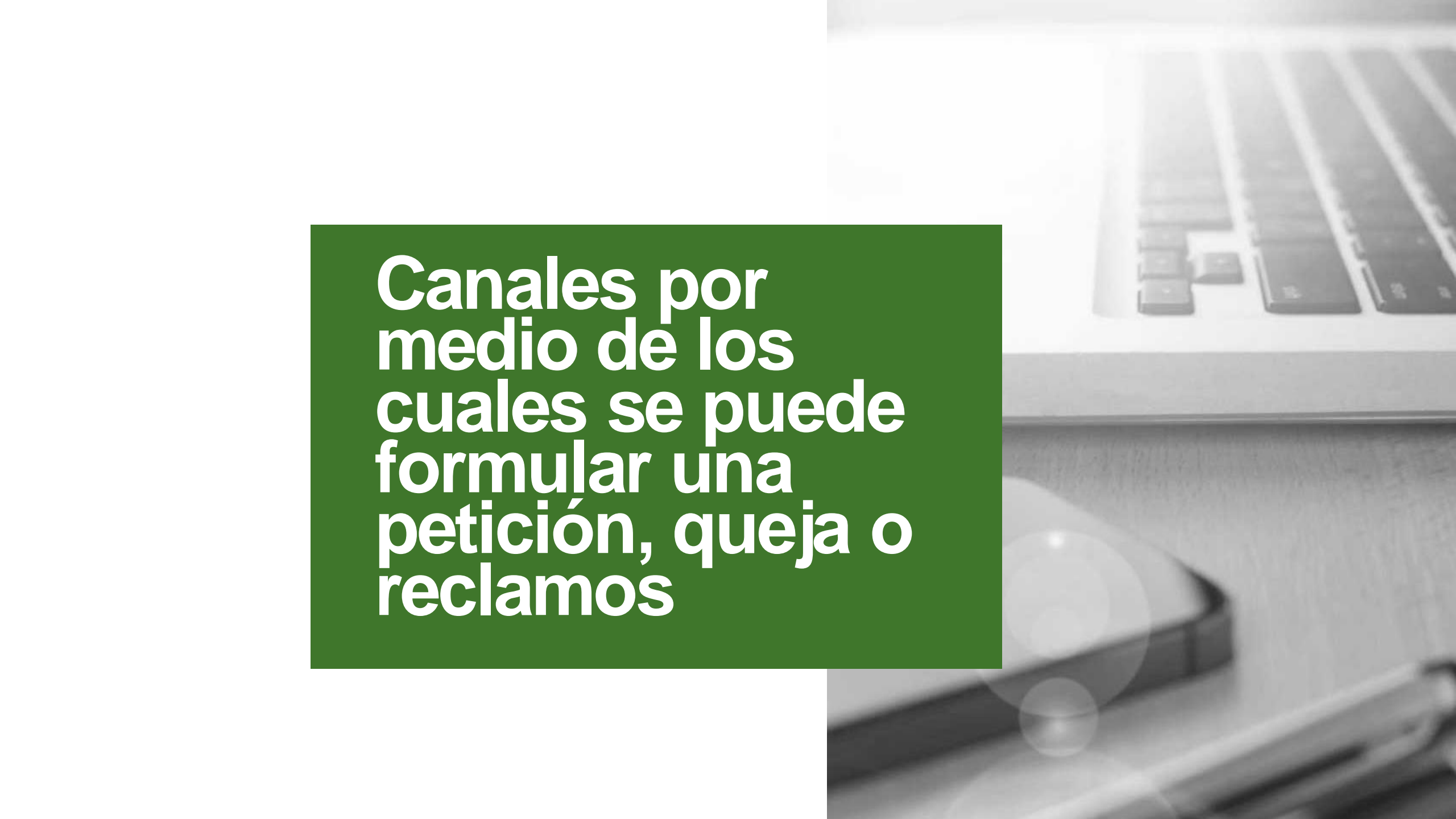
- En caso de siniestro el **ASEGURADO** y/o el tercero según corresponda deberán proporcionar a la compañía la siguiente información y/o documentación:

- Un informe escrito en el cual consten las circunstancias de modo, tiempo y lugar en el que ocurrió el hecho lesivo, generador o potencialmente generador de responsabilidad.
- La denuncia ante la autoridad competente, si fuere pertinente.
- Toda la información y pruebas adicionales conducentes que la compañía solicite con relación al

siniestro, a la cuantía de la pérdida o el contrato de seguro que no hayan sido suministradas con anterioridad por el **ASEGURADO**.

- si con los anteriores comprobantes no se acreditan la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida el damnificado deberá aportar las pruebas adicionales que conforme con la ley sean procedentes e idóneas para demostrar la ocurrencia y cuantía. En consecuencia, tan sólo a partir de la entrega de dichas pruebas adicionales, empezará a contarse el término legal establecido en el artículo 1053, numeral 3), del código de comercio.

- En todo caso, el **ASEGURADO** no podrá incurrir en gasto alguno, ni hacer pagos, ni celebrar arreglos o transacciones con la víctima del daño o sus causahabientes, ni reconocer ante ellos su propia responsabilidad, sin autorización escrita de la compañía. El incumplimiento de esta obligación dará lugar a la pérdida del derecho a la indemnización pactada en el contrato de seguro.



**Canales por
medio de los
cuales se puede
formular una
petición, queja o
reclamos**

Email:

servicioalcliente@berkley.com.co

Teléfonos y Oficinas:

Bogotá: tel: 3572727 ext 4444 – Cra. 7
No. 71- 21 of. 1002 T. B

Medellín: tel. (4)3222707 Calle 7Sur
No. 42-70 Of. 2501 Edf Forum

Bucaramanga: (7) 6898099 Cra. 29 45-
45 Of. 1314 Edf. Metropolitan

Barranquilla (5) 3187620 Cra. 51B 80-
58 Of. 410 Ed. Smart Office Center