



PÓLIZA:
Infidelidad y Riesgos
Financieros para Compañías
Comerciales e Industriales

Introducción



- **Interés asegurable:** El seguro de daños “tiene interés asegurable toda persona cuyo patrimonio puede resultar afectado, directa o indirectamente, por la realización de un riesgo”. (Artículo 1083 de C. Co.)
- **El riesgo asegurable:** Corresponde al suceso incierto que no depende exclusivamente de la voluntad del tomador, del asegurado o del beneficiario, y cuya realización da origen a la obligación del asegurador. Los hechos ciertos, salvo la muerte, y los físicamente imposibles, no constituyen riesgos y son, por lo tanto, extraños al contrato de seguro. Tampoco constituye riesgo la incertidumbre subjetiva respecto de determinado hecho que haya tenido o no cumplimiento.
- **Prima:** Es la contraprestación que el tomador debe pagar a la aseguradora porque esta asuma el riesgo
- **Siniestro:** Se denomina siniestro la realización del riesgo asegurado. (Art. 1072 del C. Co)
- **Declaración del estado del riesgo:** El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador.

Los derechos y obligaciones emanados del contrato de seguro y de las condiciones particulares.



Derechos: Amparo básico

- **Infidelidad de empleados.** La compañía será responsable por pérdidas directas de dinero, títulos valores u otras propiedades, a causa de cualquier infidelidad o falsificación por parte de cualquier empleado de cualquier asegurado, ya sea que actúe solo o en colusión con otros.
- **Predios.** La compañía será responsable por pérdidas directas causadas por la destrucción real, desaparición, o hurto de dinero o títulos valores dentro o desde los predios, los predios bancarios; o hurto en las cajas fuertes cometidos por un tercero. La cobertura bajo este amparo también incluirá:
 - i. Pérdida o daño de propiedad, como resultado directo de hurto calificado o un intento de hurto calificado de dinero o títulos valores, dentro del predio.
 - ii. Pérdida o daño de propiedad que esté dentro de una bóveda o caja fuerte, como consecuencia de hurto en las cajas fuertes o un intento de hurto en las cajas fuertes, dentro del predio.
 - iii. Daño a una caja fuerte, cajón de cajero, caja de efectivo o caja registradora que se encuentre cerrado con seguro dentro del predio, por entrada con dolo o intento de ello; o pérdida por sustracción con dolo de dicho contenedor, dentro del predio.
 - iv. Daño al predio o su exterior, resultante de tales hurtos en las cajas fuertes o hurto calificado, cometidos por un tercero.

Derechos: Amparo básico

- **Tránsito.** La compañía será responsable por pérdidas directas causadas por la destrucción, desaparición o hurto de dinero o títulos valores, cometidos por un tercero fuera de los predios, mientras que se encuentren transportados por el asegurado, un socio, un empleado, una compañía de transporte de valores o por cualquier otra persona debidamente autorizada por el asegurado para tener custodia de ellos; o mientras se encuentren temporalmente en la residencia de un empleado o un socio debidamente autorizado por el asegurado. La cobertura bajo este amparo también incluirá:
 - i. Pérdida o daño de propiedad por hurto calificado o por un intento de ello fuera del predio, cometido por un tercero, mientras que la propiedad del asegurado esté siendo transportada por un empleado o un socio del asegurado o una compañía transportadora de valores.
 - ii. Pérdida por hurto de propiedad del asegurado cometido por un tercero, mientras que se encuentre temporalmente dentro de la residencia de un empleado o un socio debidamente autorizado por el asegurado.
- **Falsificación de cheques y otros documentos** la compañía será responsable por pérdidas directas causadas por falsificación o alteración de un instrumento financiero cometido por un tercero.
- **Hurto por computador.** La compañía será responsable de las pérdidas directas de dinero, títulos valores o propiedad del asegurado causadas por hurto por computador cometido por un tercero.

Derechos: Amparo básico

- **Gastos**

- i. Gastos de investigación. La compañía será responsable de los gastos de investigación incurridos por un asegurado que resulten de una pérdida directa amparada por esta póliza.
 - ii. Gastos legales. La compañía será responsable de los gastos legales incurridos por un asegurado que resulten de una pérdida directa amparada por esta póliza.
- i. Gastos por acceso no autorizado al sistema informático la compañía será responsable de los gastos por acceso no autorizado al sistema informático incurridos por un asegurado, que resulten de la pérdida directa cubierta por los amparos: “infidelidad de empleados”, “Hurto por computador” y “pérdida a clientes.”

Amparos Adicionales

- **Falsificación de documento de retiro de propiedad.** La compañía será responsable de las pérdidas directas causadas por falsificación o alteración de, o sobre, un documento de retiro de propiedad cometido por un tercero.
- **Falsificación extendida.** La compañía será responsable por pérdidas directas de dinero y títulos valores, causadas porque el asegurado haya actuado o procedido basado en instrucciones, telex o twx probados o avisos telegráficos, de cable o teletipo que aparenten haber sido enviados por un cliente, proveedor, agente o representante del asegurado o personal de la casa matriz con funciones de control y dirección, que en realidad dichas instrucciones fueron enviadas o falsificadas o alteradas por una persona diferente a dicho cliente, proveedor, agente o representante del asegurado o personal de la casa matriz con funciones de control y dirección.
- **Fraude en transferencia de fondos.** La compañía será responsable de las pérdidas directas de dinero o títulos valores del asegurado causadas por fraude en transferencia de fondos cometido por un tercero.
- **Moneda falsificada y giros postales.** La compañía será responsable de las pérdidas directas causadas por falsificación de moneda y giros postales cometidos por un tercero.

Amparos Adicionales

- **Fraude en tarjetas de crédito.** La compañía será responsable de las pérdidas directas causadas por fraude en tarjetas de crédito cometidos por un tercero.
- **Pérdida a clientes.** La compañía será responsable de las pérdidas directas de dinero, títulos valores o propiedad causada a un cliente del asegurado, como resultado de cualquier infidelidad o falsificación cometida por cualquier empleado del asegurado, que no actúe en concurso con los empleados de dicho cliente.
- **Reposición de archivos.** La compañía será responsable del costo de reproducción de cualquier información contenida en todo tipo de manuscritos, registros, cuentas, microfilmes, cintas u otros expedientes dañados o perdidos, que resulten de una pérdida directa amparada por esta póliza.

Amparos Adicionales

- Incendio, asonada, motín, conmoción civil o popular, huelga, actos mal intencionados de terceros, terremoto, maremoto, temblor o erupción volcánica. La compañía será responsable de la pérdida directa o daño de dinero o títulos valores dentro de los predios asegurados, causados por incendio, asonada, motín, conmoción civil o popular, huelga, actos mal intencionados de terceros, terremoto, maremoto, temblor y/o erupción volcánica, de conformidad con las siguientes estipulaciones:
 - i. Las pérdidas directas o daños por terremoto, maremoto, temblor y/o erupción volcánica, darán origen a una reclamación separada por cada uno de estos fenómenos, sin exceder el límite agregado de responsabilidad; pero si varios de ellos ocurren dentro de cualquier periodo de setenta y dos (72) horas consecutivas durante la vigencia del amparo, se tendrán como un solo siniestro, y las pérdidas directas o daños que causen deberán estar comprendidos en una sola reclamación, sin exceder el límite agregado de responsabilidad.
 - ii. Las pérdidas directas o daño cubierto por los demás eventos de que trata este amparo darán origen a una reclamación separada por cada uno de ellos, sin exceder el límite agregado de responsabilidad; pero si varios de ellos ocurren dentro de cualquier periodo de setenta y dos (72) horas consecutivas durante la vigencia del amparo, mediando identidad del agente causante, de designio y de resultado, se tendrán como un solo siniestro y las pérdidas directas o daños que causen deberán estar comprendidos en una sola reclamación, sin exceder el límite agregado de responsabilidad.

Amparos Adicionales

- iii. Pérdida directa o daño de dinero o títulos valores ocasionadas por actos de destrucción ordenados por la autoridad competente en el momento del siniestro, y con el propósito de prevenir su propagación; así como el hurto o hurto calificado causado durante el siniestro o después del mismo.
- iv. Daño a cualquier caja fuerte o bóveda causada por la aplicación de fuego a ellas con el propósito de cometer un hurto en cajas fuertes.
 - **Extorsión - amenazas a personas.** La compañía será responsable de la pérdida directa de dinero, títulos valores u otras propiedades entregados fuera de las oficinas del asegurado, como resultado de una amenaza comunicada al asegurado de hacer:
 - i. Daño corporal a un miembro de junta directiva, empleado o socio del asegurado o al propietario (si el asegurado cuenta con un solo accionista).
 - ii. A un familiar de las personas enumeradas previamente, que es o alega haber sido capturado o retenido.

Amparos Adicionales

- **Extorsión - amenazas a la propiedad.** La compañía será responsable de la pérdida directa de dinero, títulos valores u otras propiedades entregados fuera de una oficina del asegurado, como resultado de una amenaza comunicada al asegurado de hacer daño a las oficinas, los predios o propiedad del asegurado localizados en Colombia, siempre y cuando que, antes de la entrega de tal propiedad, la persona que reciba la amenaza haya reportado la exigencia del extorsionista a un asociado, a la compañía o a las autoridades policiales o a las autoridades locales competentes.

Amparos Adicionales

Anexo de costo neto financiero

Este anexo expira al mismo tiempo que la póliza principal, excepto cuando sea revocado por cualquiera de las partes antes del periodo legal.

Si por razón de una pérdida cubierta bajo esta póliza con respecto a destrucción o pérdida de títulos valores, el asegurado incurre en costos o gastos para el reemplazo de los mismos u obtención de duplicados de éstos, el asegurador indemnizará al asegurado por:

A) tales costos o gastos más

B) cualquier costo por el cual pueda ser responsable hacia terceros que surjan de su inhabilidad para completar cualquier transacción por razón de tal pérdida o destrucción de títulos valores pero excluyendo cualquier costo o gastos que surjan solamente de o como resultado de las fluctuaciones del mercado.

En adición, si anterior al acuerdo de pago dado por los aseguradores por la pérdida o destrucción de los títulos valores, y habiendo tratado de reemplazar por cualquier forma tales títulos valores, como último recurso se tuvieron que prestar fondos o conseguir tales fondos de una cuenta de intereses con el fin de comprar inmediatamente el reemplazo de tales títulos valores para minimizar o evitar cualquier pérdida con respecto al literal b), los aseguradores proveerán al asegurado una indemnización mensual calculada aplicando la tasa mensual arriba mencionada, al costo de comprar tal reemplazo de títulos valores, sujeto al límite máximo mensual y al máximo límite durante la vigencia de la póliza descrita anteriormente.

Con respecto a la suma y de acuerdo a lo citado anteriormente:

A) los deducibles serán de acuerdo a lo citado anteriormente.

B) intereses o dividendos generados por tales títulos valores desde la fecha de la pérdida hasta la fecha que se realice el reemplazo, o la fecha de vencimiento del título original, lo que primero ocurra. Si cualquier título valor vence antes de la finalización de su reemplazo y es posible acordar con el beneficiario del título extender el periodo del mismo mientras que el reemplazo se concluye, entonces la fecha efectiva de reemplazo será la fecha de reemplazo acordada y no la fecha de vencimiento del título valor.

El periodo durante el cual la indemnización será pagada deberá ser calculado desde la fecha efectiva del reemplazo del título valor hasta la fecha en que el asegurado sea reembolsado por los aseguradores por pérdida o destrucción de tal título valor sujeto al periodo máximo de indemnización descrito anteriormente.

1. No hay cobertura con respecto a cualquier penalización o interés estatutario cobrado por cambios.

2. La cobertura solo aplica cuando los fondos tienen que ser retirados de una cuenta de intereses cuando no existen otros fondos disponibles y excluye periodo de acuerdo de pago

Exclusiones adicionales:

El cubrimiento no se extiende a incluir

1. Pérdida por gastos adicionales resultantes directa o indirectamente por razón de una multa, penalización, sanción o pena de interés estatutario ya sea cobrado en virtud de las reglas de la bolsa o impuesta por cualquier otra autoridad.

2. Pérdida por gastos adicionales resultantes de pagos hechos por el asegurado antes de cualquier fecha de conciliación requerida por la bolsa bajo sus reglas o por la costumbre o práctica normal.

3. Pérdida o gastos adicionales incurridos por razón del uso por el asegurado de fondos de una cuenta de intereses cuando los fondos estuvieran disponibles en todo o en parte de cuentas que no pagan intereses en el saldo o donde la tasa de interés (incluida cualquier penalidad por retiro temprano) habría sido menor

Amparos Adicionales

Obras de arte

Se modifica la definición de propiedad contenida en la sección definiciones, incluyendo en la misma, únicamente para el amparo de infidelidad:

Obras de arte de propiedad del asegurado o por las cuales sean legalmente responsables y que se encuentren en los predios del asegurado hasta por el límite especificado en la carátula de la póliza para toda y cada pérdida y en el agregado anual.

Esta cobertura solo entrará en efecto una vez el asegurado presente la lista de las obras de arte a asegurar, con su correspondiente avalúo. Las nuevas obras de arte adquiridas por el asegurado durante el periodo de la póliza, quedarán automáticamente cubiertas sin el acuerdo previo a la compañía de seguros y sin costo de prima adicional.

Excluyendo daños accidentales, uso, rasgadas, deterioración gradual, moho y plagas, vandalismo y actos malintencionados.

Se excluye toda pérdida de obras de arte que no se encuentren debidamente reportadas a berkley international seguros colombia s.a y listadas en la póliza.

Los demás términos, condiciones y/o excepciones no modificados por el presente anexo continúan vigentes.

Pérdida de derechos de suscripción

Como consecuencia de la pérdida de derechos de suscripción, conversión, rescate o derechos de depósitos por extravió o pérdida de los bienes:

A) en cualquier predio donde quiera que esté situado

Y,

B) mientras estén en tránsito en cualquier parte bajo la custodia de cualquier persona o personas actuando como mensajeros, excepto mientras se encuentren en el correo o en poder de un transportista contratado distinto a una compañía transportadora con vehículos blindados con el propósito de transporte, y que el monto de dicha pérdida sea el valor que tengan los mencionados derechos con anterioridad inmediata a su vencimiento o, en caso de divergencia, según se determine por arbitraje o acuerdo.

Uso de especialistas investigadores

La cobertura se extiende para cubrir los honorarios y gastos de un especialista investigador, para investigar los hechos detrás de una pérdida cubierta o una pérdida potencialmente cubierta de conformidad con la presente póliza.

Los gastos pagados por la compañía en aplicación de esta extensión estarán limitados al monto específico otorgado para esta extensión de cobertura en las condiciones particulares. Dicha cantidad es parte de y no adicional al límite agregado anual de responsabilidad que se especifica en la carátula de la póliza, en el entendido que un especialista investigador es nombrado por la compañía, el especialista investigador podrá proceder a investigar cualquier pérdida notificada en conformidad con la presente póliza.

El especialista investigador no podrá ser una entidad o persona con claro conflicto de intereses. Si el asegurado deseara nombrar a un especialista investigador, se requerirá la aprobación previa y por escrito de la compañía. La compañía se reserva el derecho a asistir a la reunión inicial con el asegurado y el especialista investigador estará obligado a informar como los controles del asegurado fueron o pueden haber sido infringidos y sintetizar recomendaciones que puedan prevenir pérdidas futuras similares. El informe deberá ser remitido (en un formato acordado por la compañía) en duplicado, con destino al asegurado y a la compañía.

Amparos Adicionales

Anexo de costos de limpieza

La aseguradora se compromete a indemnizar al asegurado por todos los gastos incurridos y/o honorarios pagados por el asegurado (todos con la aprobación previa de los aseguradores dada por escrito) para la verificación y reconstitución de instrucciones computarizadas electrónicas que hayan sido preparadas o modificadas de manera fraudulenta de manera que puedan dar origen a un siniestro bajo las cláusulas de seguro aplicables de esta póliza.

Endoso de internet

Cláusula internet banking

Por razón de que el asegurado haya transferido, pagado o enviado cualquier fondos, establecido cualquier crédito, debitado cualquier cuenta, o dado valor

Confiando en cualquier comunicación electrónica fraudulenta dirigida al asegurado, autorizando o

reconociendo la transferencia, pago, envío o recibo de fondos y que fraudulentamente parecieran haber sido enviadas por un cliente, por otra entidad financiera o entre oficinas del asegurado pero cuyas comunicaciones electrónicas no fueron enviadas por tal cliente, institución financiera u oficina; o

Como el resultado directo de un ingreso fraudulento, modificación o destrucción de datos electrónicos por una persona que intentaba causar al asegurado una pérdida o para obtener un ganancia personal indebida para el mismo u otra persona

Cuyas comunicaciones electrónicas o datos electrónicos fueron transmitidos a través de internet dentro del sistema computarizado del asegurado.

Definición especial

“internet” significa el grupo mundial de las redes conectadas que permite el acceso a las redes de computadores del asegurado a través de los proveedores de servicio de internet o proveedores de servicio online usando servicio de teléfono dial-up, líneas de suscripción digital, líneas de redes digitales de servicio integrado, acceso a cable

modem o medios de transferencia similares.

Insertando la siguiente condición general y definición especial:

Seguridad

Como condición precedente a sus derechos de ser indemnizado bajo esta póliza, el asegurado deberá mantener, para todos los sistemas computarizados cubiertos por la póliza, un sistema de autenticación electrónica para la seguridad e integridad de datos electrónicos y transmisiones comunicaciones de electrónicas (electronic communications transmissions) e identificación del remitente que deberá:

Autenticar la identidad de o información del remitente, de los datos o comunicación;

Confirmar que los datos o comunicaciones no fueron alteradas o modificadas durante la transmisión; y

Verificar que los datos o comunicaciones fueron las enviadas por el remitente y que el remitente tenía la autoridad necesaria de hacerlo.

Amparos Adicionales

Definición especial

“autenticación electrónica” como es usado aquí, se refiere a aquellas tecnologías que proveen firmas manuscritas electrónicas, números pin virtuales, firmas digitales, claves públicas codificadas, smart cards o métodos similares de tecnología o de codificación como está declarado en el formulario de solicitud seguro y aceptado por los reaseguradores.

Bono por largo plazo

Bono por largo plazo otorgado por anticipado e incluido en la prima relacionada en el presente documento, siempre y cuando se renueve con berkley durante 3 años consecutivos. En el evento que el

asegurado no renueve por el total de los años indicados anteriormente, deberá devolver a berkley el valor descontado en cada una de las vigencias. El valor del bono será definido en la cotización.

Bono por no reclamación

Bono por no reclamación calculado sobre el 100% de la prima de la vigencia anterior; siempre y cuando el asegurado no haya reportado siniestros durante la vigencia y este será otorgado si el asegurado renueva con berkley. El valor del bono será definido en la cotización.

Empleado no identificado

Empleado al cual el asegurado no es capaz de identificar por nombre propio pero cuyo acto o actos han causado una pérdida cubierta de conformidad con la presente póliza, en el entendido de que la evidencia presentada pruebe más allá de la duda razonable que la pérdida fue causada en razón del acto de dicho empleado, como quiera que sin dicha actuación no hubiere sido posible la comisión del acto fraudulento.

Exclusiones



- Pérdida debida a guerra (sea o no declarada); guerra civil; insurrección; rebelión o revolución; poder militar, naval o usurpado; intervención gubernamental, expropiación o nacionalización; o cualquier acto o incidente que sea consecuencia de cualquiera de los anteriores.
- Pérdida causada por, o con contribución de una infidelidad o falsificación, cometida por un socio del asegurado, ya sea actuando solo o en concurso con otros. Sin embargo, si dicha infidelidad o falsificación está cubierta bajo el amparo “infidelidad de empleados” o “pérdida a clientes”, esta exclusión, no aplicará a la cantidad de la pérdida que está en exceso del porcentaje de participación de dicho socio en el asegurado, al día inmediatamente anterior de la fecha de descubrimiento.
- Cualquier gasto en que haya incurrido el asegurado para determinar la existencia o la cuantía de cualquier pérdida amparada bajo esta póliza, excepto cuando esté cubierto bajo el amparo “gastos”; pérdida de ingresos no obtenidos por el asegurado en consecuencia de cualquier pérdida amparada bajo esta póliza.
- Pérdida de secretos comerciales, métodos de procesamiento confidenciales u otras informaciones confidenciales de cualquier clase.

- Pérdida indirecta o consecuencial de cualquier tipo, excepto cuando esté cubierto bajo el amparo “reposición de archivos” o “gastos”.
- Pérdida, a menos que sea probada en concordancia con el artículo 1077 del Código de Comercio colombiano.
- Pérdida, a menos que sea descubierta durante la vigencia de la póliza, cuya cobertura esté provista al asegurado por la compañía.
- Pérdida, a menos que sea sufrida y descubierta antes de la terminación de cualquier amparo o cobertura particular ofrecida bajo esta póliza.
- Pérdida resultante, directa o indirectamente, de cualquier negociación, autorizada o no, de dinero, títulos valores o propiedad, ya sea o no en nombre del asegurado, y ya sea o no en una cuenta real o ficticia. Sin embargo, esta exclusión, no aplicará a pérdidas directas causadas por infidelidad o falsificación que resulten en una ganancia financiera personal inapropiada para el empleado.
- El concepto de ganancia financiera personal inapropiada no incluirá salario, incrementos salariales, comisiones, honorarios, bonificaciones, promociones, premios, repartición de utilidades, planes de incentivos, pensiones u otras remuneraciones laborales recibidas por un empleado.

- Honorarios, costos o gastos incurridos o pagados.
- Pérdida o daño debido a reacción nuclear, radiación nuclear o contaminación radioactiva, o a cualquier acto o incidente derivado de las anteriores causas.
- Pérdida causada a un asegurado que haya dado o entregado dinero, títulos valores o propiedad en cualquier intercambio o compra con un tercero que no este actuando en concurso con un empleado. Sin embargo, no aplicará a la pérdida cubierta bajo el amparo “infidelidad de empleados”, “falsificación de documento de retiro de propiedad”, “falsificación extendida”, “hurto por computador”, “moneda falsificada” y “giros postales”, o “pérdida a clientes”.
- Pérdida sufrida por un asegurado en beneficio de cualquier otro asegurado.

- Pérdidas o daños debidos a incendio. Sin embargo, esta exclusión, no aplicará para lo establecido en el amparo “incendio, asonada, motín, conmoción civil o popular, huelga, actos mal intencionados de terceros, terremoto, maremoto, temblor o erupción volcánica”.
- Pérdidas por razón de extorsión consistente en demanda de pago de dinero, títulos valores u otras propiedades bajo amenaza de llevar a acabo un secuestro, ni los pagos que se hagan para lograr la liberación de un secuestrado, ni los daños causados a las oficinas, a los predios y sus contenidos.
- Pérdida de la cual el asegurado o un representante de seguros tuviera conocimiento antes de iniciado el período de vigencia de la póliza.

- La cobertura bajo el amparo “infidelidad de empleados” o “pérdida a clientes” de esta póliza, no se aplican a:
 - i. Pérdida o aquella parte de cualquier pérdida, cuando surja como resultado de: (1) una comparación o cálculo de pérdidas y ganancias, o (2) una comparación de registros de inventarios con un conteo física real actualizado.
 - ii. Pérdida ocasionada por un empleado, cuando un administrador o un representante de seguros elegido o designado por el asegurado haya tenido conocimiento en cualquier momento que dicho empleado hubiese cometido, con anterioridad al empleo por parte del asegurado de tal empleado, cualquier acto o actos de infidelidad, fraude o deshonestidad, siempre y cuando tal conducta comprenda dinero, títulos valores u otras propiedades.
 - iii. Pérdida causada por cualquier corredor, factor, comisionista, consignatario, contratista u otro agente o representante del mismo tipo en general.

- La cobertura bajo el amparo “predios” y “tránsito” de esta póliza, no se aplican a pérdidas o daños:

- i. De o a dinero, títulos valores o demás propiedades, mientras estén en el correo o bajo la custodia de un transportador alquilado diferente de una compañía de transporte de valores.
- ii. De o a dinero o títulos valores que se encuentren bajo la custodia de algún banco, fiduciaria, lugar similar reconocido como depósito de seguridad, compañías de transportes de valores, o cualquier persona que esté debidamente autorizada por el

asegurado para tener la custodia del dinero o títulos valores, a menos que la pérdida exceda la cantidad recuperada o recibida por el asegurado bajo: (1) el contrato de los asegurados, si existiere, con alguno de los anteriores, o por medio de algún seguro que ellos tengan, o (2) cualquier otro seguro o indemnización en vigencia, que pudiera cubrir la pérdida en todo o en parte, en cuyo caso esta póliza cubrirá solamente tal exceso;

- iii. Pérdidas o daños debidas a falsificación, hurto por computador, fraude en transferencia de fondos, falsificación de moneda y giros postales y fraude en tarjeta de crédito.

- La cobertura bajo el amparo “falsificación de cheques y otros documentos”, “falsificación de documento de retiro de propiedad”, y “Falsificación extendida”, no se aplican a pérdidas provenientes de falsificación o alteración de,
 - i. Cualquier instrumento financiero, si tal falsificación o alteración ha sido cometida por un empleado o por cualquier tercero en concurso con cualquier empleado.
 - ii. Cualquier tipo de obligaciones registradas o por cupones, emitidas o que se pretenda que han sido emitidas por el asegurado, o cualquier cupón agregado a ellas o desprendido de ellas.

- La cobertura bajo el amparo “predios”, “tránsito”, “hurto por computador”, “fraude en transferencia de fondos”, de esta póliza, no se aplican a pérdidas:

De dinero, títulos valores u otras propiedades, como resultado de secuestro, rescate u otros pagos extorsivos (diferenciándolo de las pérdidas que sean consecuencia de un hurto calificado), entregados a cualquier persona como consecuencia de amenazas de ocasionar: (1) daño corporal a cualquier persona, o (2) daño a las oficinas, a los predios o a otras propiedades pertenecientes al asegurado o conservadas en poder del asegurado en cualquier capacidad. sin embargo, esta exclusión, no aplicará para lo

establecido en el amparo “extorsión”.

- La cobertura bajo el amparo “fraude en tarjetas de crédito” de esta póliza, no se aplica a pérdidas causadas por cualquier falsificación o alteración de, en o sobre cualquier documento escrito. sin embargo, esta exclusión, no aplicará si:

Las condiciones, provisiones y otros términos bajo los cuales la tarjeta de crédito fue emitida, fueran cumplidas en su totalidad; y 23.2 el asegurado es legalmente responsable ante el emisor de dicha tarjeta de crédito por dicha pérdida.

- El lavado de activos: la compañía no será responsable de realizar cualquier pago o indemnización al asegurado que tenga conexión con cualquier reclamo originado de, basado en o atribuible a, o que de cualquier manera involucre cualquier acto real o supuesto de lavado de activos.
- La pérdida directa o indirecta originada por la no salida a vacaciones de los empleados durante un periodo mínimo de dos semanas consecutivas por año, durante las cuales el empleado no desempeñará deberes y permanecerá lejos de los predios del asegurado. para los efectos de esta exclusión y en caso de siniestro se revisará la salida a vacaciones tanto del empleado o empleados que con su actuar causó o causaron o contribuyó o contribuyeron directa o indirectamente a la configuración del siniestro, así como de todo otro empleado que haya tenido injerencia en él o en las áreas involucradas en la pérdida y en las áreas de control.
- Cualquier pérdida proveniente directa o indirectamente por la falta medidas de seguridad informática o de un sistema de custodia conjunta y control dual respecto de cajas fuertes, cheques, valores negociables, llaves de cajas fuertes, códigos, llaves de prueba, cheques en blanco y letras, transferencias de fondos y valores similares o propiedades potencialmente de valor.

- Cualquier pérdida resultante directa o indirectamente de falsificación o alteraciones fraudulentas de cartera por cobrar o asignaciones, conocimientos de embarque, recibos de depósito o títulos o recibos similares en su naturaleza o efecto o cualquier precedente o sirviendo un propósito similar.
- Toda pérdida o daño de dinero, títulos valores u otras propiedades que se encuentren bajo la custodia de algún banco, fiduciaria, lugar similar reconocido como depósito de seguridad, compañías de transportes de valores, o cualquier persona que esté debidamente autorizada por el asegurado para tener la custodia del dinero, título valor o de la propiedad y que no exceda la suma asegurada bajo cualquier otro contrato de seguro o indemnización vigente, que pudiera cubrir el daño o la pérdida en todo o en parte.
- Cualquier reclamo por pérdidas originadas en, o donde el asegurado o algún beneficiario en conformidad con la póliza es un ciudadano o agencia del gobierno de, algún país (países) contra el (los) cual (cuales) cualesquiera leyes y/o reglamentos que se apliquen a la presente póliza y/o a la aseguradora, su sociedad matriz o su sociedad controladora final, tengan establecido un embargo u otra forma de sanción económica, que produzca el efecto de prohibir a la aseguradora proporcionar cobertura de seguro, realizar operaciones con, o de otra forma, ofrecer beneficios económicos al asegurado o algún otro beneficiario en conformidad con la póliza.

- Se entiende y acuerda, además, que ningún beneficio o pago será otorgado o será efectuado a cualquier beneficiario (beneficiarios) que es/sean declarado(s) incapaz (incapaces) de recibir beneficios económicos en conformidad con las leyes y/o reglamentos que se apliquen a la presente póliza y/o a la compañía, su sociedad matriz o su entidad controladora final.
- Reportar cualquier transacción que origine cambio en la propiedad o control ejercido sobre el asegurado.
- Exclusión enfermedades infecciosas. se excluye cualquier lesión, daño, pérdida, costo o gasto derivado o que surge por o relacionado a una causa directa


indirecta, sea parcial o total, por cualquier enfermedad infecciosa, virus, bacteria u otro tipo de microorganismo que induzca o tenga la capacidad de inducir enfermedad, malestar o angustia física, incluyendo pero no limitada a, virus y contaminantes bacterianos como covid-19, coronavirus, mers, rotavirus, sars, todo y cualquier tipo de influenza y anthrax

- se excluye terrorismo cibernético, el cual significa un acto de un individuo o grupo de individuos dirigido contra un sistema informático, donde es lógico concluir que los actores están motivados por objetivos sociales, ideológicos, religiosos, económicos o políticos, o con el


propósito de intimidar o coaccionar a un estado o la población civil del mismo, o interrumpir cualquier segmento de la economía. adicionalmente, se excluyen daños o pérdidas derivadas de manipulación, alteración, modificación, destrucción, pérdida, el acceso indebido a la información y la falta de disponibilidad de servicio de la información generada, enviada, recibida, almacenada, comunicada por cualquier medio electrónico o similares como por ejemplo el intercambio electrónico de datos (edi), internet, correo electrónico entre otros. se puede producir como consecuencia de ataques

Garantías de los productos ofrecidos





Respecto de las garantías que se establezcan, dependerán del análisis que realice Berkley de las condiciones de cada póliza.



Alcance de los servicios de intermediación



- Ofrecer y promover la celebración y renovación de contratos de seguros, de manera profesional y con la asesoría que requiere el cliente al momento de vincularse por intermedio suyo, en los ramos que **Berkley Colombia** tenga autorizados por la SFC y los que en un futuro le llegasen a ser autorizados.

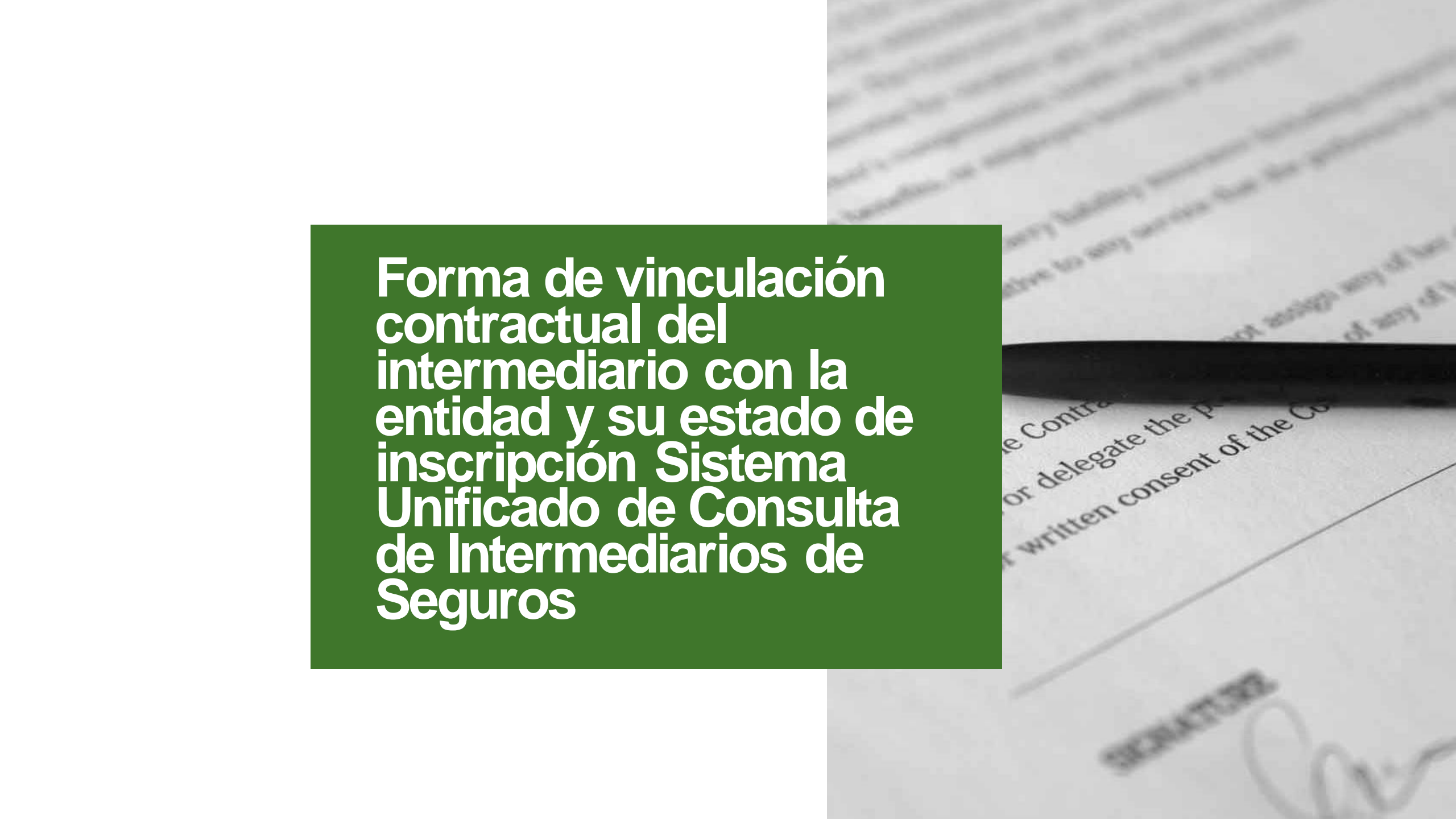
- Efectuar las gestiones de cobranza del valor de las primas que correspondan a **Berkley Colombia**, correspondientes a todos los contratos o negocios que celebre **Berkley Colombia** con su intermediación y asegurarse que los pagos correspondientes se realicen mediante consignación en la cuenta establecida por **Berkley Colombia** o mediante cheque girado exclusivamente a nombre de **Berkley International Seguros Colombia S.A.** Bajo ninguna circunstancia **intermediario** podrá indicar a los clientes de **Berkley Colombia**, que el valor correspondiente a las primas, puede ser consignado en sus cuentas o en cuentas distintas a aquellas cuyo titular sea **Berkley**

Representar a **Berkley Colombia** ante el tomador, asegurado o beneficiario en los asuntos que expresamente **Berkley Colombia** la faculte, relativos a los contratos celebrados con su intermediación, siempre y cuando dicha delegación conste por escrito.

Costos del producto y su comercialización (art. 9 Ley 1328 de 2009)

N/A



The background of the slide is a grayscale image of a document, likely a contract or legal form. It features various lines of text, some of which are partially obscured by a large green rectangular box. The text visible includes phrases like "every building", "relative to any services", "not design any of the", "of any of", "the Contra", "or delegate the p", and "written consent of the Co". At the bottom right, there is a "SIGNATURE" label with a handwritten signature next to it.

Forma de vinculación contractual del intermediario con la entidad y su estado de inscripción Sistema Unificado de Consulta de Intermediarios de Seguros



**Agencia Colocadora
de Seguros**



**Agentes
independientes**



Responsabilidad del intermediario frente al consumidor financiero

Las actuaciones de los agentes y agencias de seguros en el ejercicio de su actividad obligan a la entidad aseguradora respecto de la cual se hubiere promovido el contrato, mientras el intermediario continúe vinculado a ésta.



**Autorización
otorgada por la
entidad
aseguradora para
comercializar el
producto ofrecido**



Berkley Colombia ha asignado una clave que lo autoriza como intermediario de seguros, previo registro conforme a lo establecido en el art. 2.30.1.2.5 del Decreto 2555 de 2010.

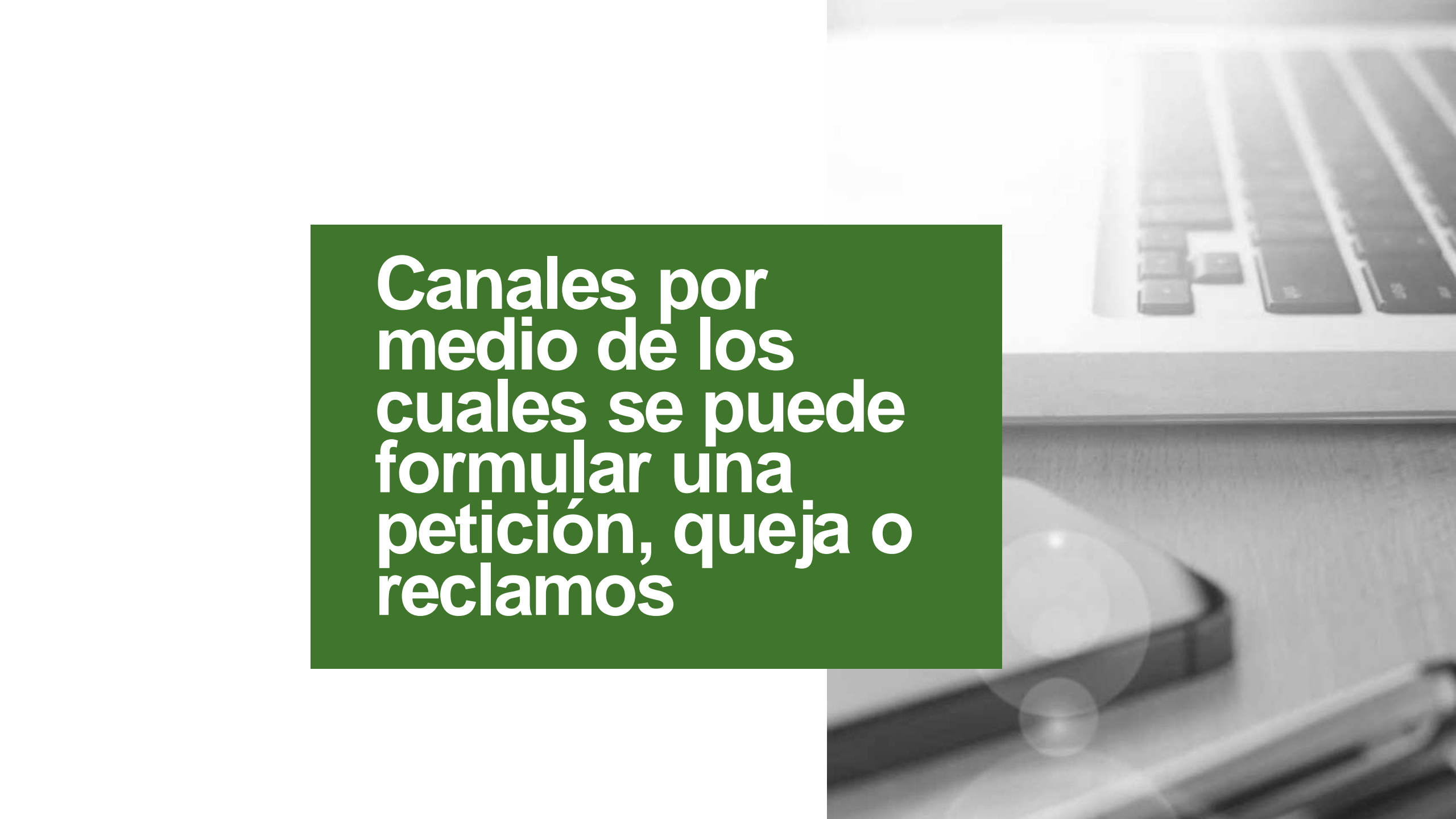


Procedimiento, plazos y documentación para la reclamación de un siniestro



El Asegurado deberá dar aviso de la pérdida a la Compañía dentro de los treinta (30) días calendario siguientes en que conozca o haya debido conocer de la misma.





**Canales por
medio de los
cuales se puede
formular una
petición, queja o
reclamos**

Email:

servicioalcliente@berkley.com.co

Teléfonos y Oficinas:

Bogotá: tel: 3572727 ext 4444 –
Cra. 7 No. 71- 21 of. 1002 T. B

Medellín: tel. (4)3222707 Calle
7Sur No. 42-70 Of. 2501 Edf
Forum

Bucaramanga: (7) 6898099 Cra.
29 45-45 Of. 1314 Edf.
Metropolitan

Barranquilla (5) 3187620 Cra.
51B 80-58 Of. 410 Ed. Smart
Office Center