



PÓLIZA:
Responsabilidad Civil
Servicios Profesionales para
Abogados

Introducción



- **Interés asegurable:** El seguro de daños “tiene interés asegurable toda persona cuyo patrimonio puede resultar afectado, directa o indirectamente, por la realización de un riesgo”. (Artículo 1083 de C. Co.)
- **El riesgo asegurable:** Corresponde al suceso incierto que no depende exclusivamente de la voluntad del tomador, del asegurado o del beneficiario, y cuya realización da origen a la obligación del asegurador. Los hechos ciertos, salvo la muerte, y los físicamente imposibles, no constituyen riesgos y son, por lo tanto, extraños al contrato de seguro. Tampoco constituye riesgo la incertidumbre subjetiva respecto de determinado hecho que haya tenido o no cumplimiento.
- **Prima:** Es la contraprestación que el tomador debe pagar a la aseguradora porque esta asuma el riesgo
- **Siniestro:** Se denomina siniestro la realización del riesgo asegurado. (Art. 1072 del C. Co)
- **Declaración del estado del riesgo:** El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador.

Los derechos y obligaciones emanados del contrato de seguro y de las condiciones particulares.



Derechos Amparo Básico

- **Cobertura por errores y omisiones :** Por la presente póliza, la aseguradora pagará en exceso del deducible los daños y/o costos a cargo del asegurado, provenientes de una reclamación presentada por primera vez en contra del asegurado, durante la vigencia técnica del seguro y/o durante el período de reporte extendido, en caso de que este último haya sido pactado expresamente, por causa de un acto erróneo en la prestación de sus servicios profesionales. En todo caso, los actos erróneos deben haber sido cometidos con posterioridad al inicio de la fecha de retroactividad especificada en las condiciones particulares (si fue pactada) o durante la vigencia

técnica del seguro.

- **Gastos legales incurridos en una investigación iniciada contra los asegurados:** La definición de costos se extiende a cubrir, hasta el límite de responsabilidad de la póliza, los gastos y honorarios que, previamente aprobados por escrito por el asegurador, se generen de la comparecencia de los asegurados a cualquier proceso administrativo o investigación formal relacionados con un acto erróneo de los asegurados en la prestación de sus servicios profesionales.

- **Gastos disciplinarios y penales:** La definición de costos se extiende a cubrir hasta el sublímite indicado en la caratula y/o condiciones particulares, los gastos y honorarios que se generen de la comparecencia de un asegurado, a un proceso disciplinario iniciado con ocasión de la violación del estatuto regulatorio del profesional de abogado ley 1123 de 2007 y normas complementarias, o hasta el límite de responsabilidad de la póliza, a un proceso penal iniciado por la presunta violación de normas penales.

Derechos Amparo Básico

- **Herederos legales:** En el caso de fallecimiento, incapacidad o insolvencia de cualquier persona natural considerado asegurado, la presente póliza se extenderá a cubrir los daños y/o costos provenientes de una reclamación entablada contra el caudal hereditario, herederos o representantes legales de tal asegurado por causa de un acto erróneo en la prestación de sus servicios profesionales de acuerdo a las disposiciones legales y a los términos y condiciones de la presente póliza.
- **Cónyuges:** La cobertura se extiende a cubrir al cónyuge de cualquier persona natural considerado asegurado, cuando este deba asumir un daño y/o costos derivados de una reclamación basada en un acto erróneo cometido por el asegurado en la prestación de sus servicios profesionales, y que como consecuencia, se pretenda obtener indemnización del patrimonio de los citados cónyuges. Lo anterior de acuerdo a las disposiciones legales y a los términos y condiciones de la presente póliza.

Amparos Adicionales

RESPONSABILIDAD PROFESIONAL FRENTE A CLIENTES POR INFIDELIDAD DE EMPLEADOS

De acuerdo con el límite indicado en la carátula de la póliza, el asegurador pagará, en nombre de cualquier asegurado, la pérdida por cualquier reclamo basado en un fraude de un empleado hasta la fecha de descubrimiento por el asegurado de dicho fraude. La presente cobertura no ampara al autor del acto. Todos los demás términos, condiciones y exclusiones se mantienen sin cambio.

Este amparo adicional forma parte y no operará en adición al límite total agregado de la póliza.

INJURIA Y CALUMNIA

De acuerdo con el límite indicado en la carátula de la póliza, la compañía pagará, en nombre de cualquier asegurado, la pérdida por cualquier reclamo basado en injuria y calumnia, cometida por un asegurado.

Este amparo adicional forma parte y no operará en adición al límite total agregado de la póliza.

PROPIEDAD INTELECTUAL

De acuerdo con el límite indicado en la carátula de la póliza la compañía pagará, en nombre de cualquier asegurado, la pérdida por cualquier reclamo basado en una infracción a la propiedad intelectual, siempre y cuando se haya establecido una decisión de última instancia con fuerza de cosa juzgada.

Este amparo adicional forma parte y no operará en adición al límite total agregado de la póliza.

COMPENSACION POR COMPARECENCIA EN JUICIO

De acuerdo con el límite indicado en la carátula de la póliza, en el caso de que las personas descritas en la definición 4.3. del condicionado general comparezcan en juicio en calidad de testigos, relacionado con un reclamo notificado y cubierto bajo el presente contrato, la compañía abonará una compensación con base a las siguientes tarifas diarias, para cada uno de los días durante los cuales se requiera la comparecencia en juicio:

1. Para cualquier socio, miembro de junta directiva, gerente, o directivo que este incluido en la definición de asegurado: 1.5 SMMLV.

2. Para cualquier empleado que este incluido en la definición de asegurado: 0.75 SMMLV.

Este amparo adicional forma parte y no operará en adición al límite total agregado de la póliza.

PÉRDIDA DE DOCUMENTOS

De acuerdo con el límite indicado en la carátula de la póliza, la compañía pagará los costos razonables, previamente autorizados por escrito por ella, incurridos por el asegurado, para reemplazar o restaurar cualquier documento de un tercero debido a un reclamo de este, originado por la destrucción, deterioro, alteración, pérdida o extravío del documento durante la vigencia de la póliza y por la cual el asegurado sea legalmente responsable.

La presente cobertura solo se aplicará siempre que:

1. Tal pérdida o daño tenga lugar mientras los documentos estén en tránsito o bajo la custodia del asegurado o de cualquier otra persona a la que este los haya confiado por razón del ejercicio habitual de sus servicios profesionales.

2. La pérdida o extravío de documento haya sido objeto de una búsqueda diligente por parte del asegurado.

3. La destrucción, el deterioro, la alteración o pérdida de documentos no sea producido por:

A. Desgaste, deterioro gradual, polilla u otros animales; o

B. Incendio, explosión, implosión, anegación, inundación, derrumbamiento o catástrofes naturales.

Este amparo adicional forma parte y no operará en adición al límite total agregado de la póliza.

CLÁUSULA COMPROMISORIA

De manera expresa, libre y espontánea, acordamos que cualquier controversia o diferencia que surja con ocasión de la celebración, ejecución, terminación o liquidación del presente contrato de seguro y, en general, cualquier tipo de controversia relacionada con el mismo, se resolverá por un Tribunal de Arbitramento que sesionará en el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, de acuerdo con las siguientes reglas:

1. El Tribunal estará integrado por tres (3) árbitros designados por las partes de común acuerdo. En caso de que el nombramiento no se logre dentro del mes siguiente, contado a partir de la presentación de la demanda, los árbitros serán designados por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, a solicitud de cualquiera de las partes.

2. Los árbitros designados deberán ser seleccionados de la Lista A de árbitros del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, en la especialidad de Derecho de Seguros y Reaseguros. Asimismo, los árbitros deberán contar con una experiencia profesional mínima de diez (10) años en el área del derecho de seguros y reaseguros.

3. El Tribunal decidirá en derecho. El procedimiento aplicable será el del Reglamento para Arbitraje Nacional del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá.

4. El Secretario del Tribunal de Arbitramento también será designado por las partes de común acuerdo. En caso de que su nombramiento no se logre dentro del mes siguiente, contado a partir de la aceptación del cargo por el último árbitro, el Secretario será designado por los árbitros, pero su nombramiento estará sujeto a la aprobación de, por lo menos, una de las partes. En todo caso, el Secretario será escogido de la Lista Oficial de Secretarios de Tribunales de Arbitramento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá.

Obligaciones:

- Emplear toda la diligencia y cuidado para evitar la extensión y propagación del siniestro. Igualmente se obliga a atender las instrucciones e indicaciones que LA COMPAÑIA le dé, en relación con esos mismos cuidados.
- Informar a LA COMPAÑIA dentro de los tres [3] días siguientes a la fecha de su conocimiento, sobre cualquier hecho o circunstancia que razonablemente pudiere dar lugar a un siniestro, así como sobre toda reclamación judicial o extrajudicial de terceros damnificados o de sus causahabientes. Tratándose de una reclamación judicial, EL ASEGURADO tendrá la obligación de contestar la demanda que sea promovida en cualquier proceso civil y que pudiere ser causa de

indemnización conforme a la presente póliza, obligándose a llamar en garantía a LA COMPAÑIA, a efectos de que intervenga en el proceso, con sujeción a los términos de esta póliza. En cumplimiento de esta obligación, EL ASEGURADO no podrá en momento alguno, sin previo consentimiento de LA COMPAÑIA, allanarse a las pretensiones de la demanda.

- En caso de que el tercero damnificado le exija directamente a LA COMPAÑIA una indemnización por los daños ocasionados por EL ASEGURADO, EL ASEGURADO deberá proporcionar toda la información y pruebas que LA COMPAÑIA solicite con relación a la ocurrencia y la cuantía del hecho que motiva la acción del tercero

perjudicado y colaborar con LA COMPAÑIA en su defensa.

- Si EL ASEGURADO, incumpliére las obligaciones que le corresponden en caso de siniestro, LA COMPAÑIA solo podrá deducir de la indemnización el valor de los perjuicios que le cause dicho incumplimiento.
- EL ASEGURADO está obligado a informar a LA COMPAÑIA, al dar noticia del siniestro sobre los seguros coexistentes, con indicación de EL ASEGURADOR y de la suma asegurada. La inobservancia dolosa de esta obligación le acarreará la pérdida del derecho a la prestación asegurada.

Exclusiones



- MALA FE O DOLO Y RETRIBUCIONES IMPROCEDENTES

La comisión de cualquier acto criminal o mala conducta intencional, incluido cualquier acto doloso y culpa grave por parte del asegurado o de cualquier otra persona por cuyos actos, errores u omisiones deba responder el asegurado, tales como asistentes, dependientes, empleados, etc. sin embargo, la aseguradora cubrirá provisionalmente los costos derivados de reclamaciones relacionadas con estos eventos, sin incurrir en responsabilidad alguna de pagar los daños por los cuales el asegurado resulte responsable en el curso o al cabo de las reclamaciones. en el caso que el asegurado sea declarado responsable por dolo o culpa grave deberá proceder a reembolsar los costos asumidos por la aseguradora.

Esta póliza tampoco cubrirá el evento en que cualquier asegurado haya

obtenido cualquier tipo de beneficio o ventaja personal; o percibido cualquier clase de remuneración a la cual no tuviese legalmente derecho.

- INHABILIDAD O INCOMPATIBILIDAD PARA EJERCER

Hechos u omisiones realizados por el asegurado que generen su responsabilidad y para los cuales no esté habilitado profesionalmente o para los cuales su licencia haya sido revocada o suspendida.

- MULTAS Y SANCIONES

Multas o sanciones pecuniarias o administrativas de cualquier naturaleza impuestas a los asegurados. sin embargo, la aseguradora cubrirá los costos derivados de reclamaciones relacionadas con estos eventos y generados exclusivamente en primera instancia, únicamente en los casos de que dichas multas o sanciones sean impuestas por autoridades y organismos de control y, siempre y

cuando, éstos no actúen como beneficiarios del servicio profesional. también se cubrirán las multas y sanciones impuestas a un beneficiario del servicio profesional por un acto erróneo del asegurado.

- LUCRO CESANTE DEL ASEGURADO

Daños atribuibles al lucro cesante del asegurado.

- LITIGIOS ANTERIORES O PENDIENTES

Litigios entablados y conocidos con anterioridad a la fecha de retroactividad, en caso de haber sido pactada, o a la vigencia técnica a que se refiere esta póliza, o que tengan como base o de cualquier manera sean atribuibles a los mismos hechos, o esencialmente los mismos hechos, que hubiesen sido alegados en cualquiera de dichos litigios, aun cuando hayan sido iniciados contra terceros.

- **CIRCUNSTANCIAS ANTERIORES**

Circunstancias o situaciones que hayan sido conocidas o que razonablemente han debido conocerse por el asegurado, en o con anterioridad a la fecha de retroactividad pactada en esta póliza.

- **SEGUROS ANTERIORES**

Hechos que ya hubiesen sido alegados, o a un acto erróneo que ya hubiese sido alegado o que hubiese estado relacionado con cualquier reclamación reportada anteriormente, o cualesquiera circunstancias de las cuales se haya dado aviso bajo cualquier contrato de seguro o póliza de la cual ésta sea una renovación o reemplazo, o a la que pueda eventualmente reemplazar.

- **ASEGURADO ASEGURADO** **CONTRA**

Cualquier **reclamación** presentada por o en beneficio directo o indirecto de cualquier asegurado amparado bajo

esta póliza.

- **RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL CORPORALES Y TANGIBLES** **CIVIL DAÑOS BIENES**

Cualquier daño corporal, enfermedad o muerte de una persona, o daños o destrucción de bienes tangibles, no obstante, esta exclusión no resultará aplicable a enfermedad mental, emocional o humillación causada a título de perjuicio o lesión personal.

- **ENTIDADES RELACIONADAS**

Servicios profesionales desempeñados o prestados por el asegurado para cualquier entidad, sociedad o empresa, si al tiempo de la prestación de los servicios profesionales:

El asegurado gerenciaba dicha entidad;

El asegurado era un socio, director, o empleado de dicha entidad;

El asegurado poseía o posee, a cualquier título, directa o indirectamente, el 10% o más de tal entidad, sociedad o empresa, si la misma fuera pública, o el 30% o más si fuera privada.

- **PRÁCTICAS LABORALES**

Cualquier responsabilidad derivada de incorrectas prácticas laborales.

- **MANEJO DE FONDOS Y RESPONSABILIDAD FIDUCIARIA**

Manejo de encargos fiduciarios o administración de fideicomisos por parte del apoderado, abogado o persona a cargo, a nombre o por cuenta del asegurado, o el uso de los fondos de otra propiedad que administre el asegurado.

- **INCUMPLIMIENTO POR EXTRALIMITACIÓN PROFESIONAL Y GARANTÍAS DE RESULTADO**

Reclamaciones generadas por o resultantes del incumplimiento de obligaciones adquiridas por los asegurados, distintas o que excedan las fijadas por la ley para el ejercicio de las actividades propias de la profesión de abogado.

Se entienden igualmente excluidas las obligaciones que conlleven la garantía de un resultado específico o las reclamaciones resultantes del incumplimiento de obligaciones de resultado.

- **DIRECTORES Y ADMINISTRADORES**

Actividades realizadas por un asegurado que funja total o parcialmente como administrador o alto ejecutivo de la firma o de cualquier otra entidad.

- **GUERRA Y TERRORISMO**

Guerra civil o internacional sean estas declaradas o no, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas o similares (sin perjuicio de que la guerra haya sido o no declarada), huelga, paros patronales, actos malintencionados de terceros, rebelión, revolución, insurrección, o conmoción civil alcanzado la proporción de, o llegando a

constituirse en un levantamiento, poder militar o usurpado.

Cualquier acto de terrorismo incluyendo pero no limitado al uso de fuerza o violencia y/o la amenaza de la misma, dirigidos a o que causen daño, lesión, estrago o interrupción o comisión de un acto peligroso para la vida humana o propiedad, en contra de cualquier persona, propiedad o gobierno, con objetivo establecido o no establecido de perseguir intereses económicos, étnicos, nacionalistas, políticos, raciales o intereses religiosos, si tales intereses son declarados o no.

- **CONTAMINACIÓN**

Cualquier amenaza, real o supuesta, de descarga, dispersión, filtración, migración, liberación o escape de contaminantes en cualquier ocasión; o

Cualquier requerimiento, demanda u orden recibida por un asegurado para monitorear, limpiar, remover, contener, tratar o neutralizar, o de cualesquiera fuera la forma responder a, o calcular los efectos de los contaminantes incluyendo pero no limitando a cualquier reclamación, juicio o proceso por o en nombre de una autoridad gubernamental, una parte potencialmente responsable o cualquier otra persona física o entidad por daños debidos a pruebas, monitoreo, limpieza, remoción, contención, tratamiento, desintoxicación o neutralización de los efectos de los

contaminantes.

- **DISCRIMINACIÓN**

Reclamos originados en discriminación, humillación, hostigamiento, acoso o mala conducta a causa de, pero no limitado a, la raza, creencia, color, edad, sexo, origen, religión, invalidez o estado civil.

- **ASBESTOS**

Cualquier daño corporal o daño a bienes tangibles, causado por asbestos, o presunto acto, error, omisión u obligación que involucre asbestos, su uso, exposición, presencia, existencia, detección, remoción, eliminación, o uso de asbestos en cualquier ambiente, construcción o estructura.

- **REACCIÓN NUCLEAR**

Los efectos de explosión, escape de calor, irradiaciones procedentes de la transmutación de núcleos de átomos de radioactividad, así como los efectos de radiaciones provocadas por todo ensamblaje nuclear, así como cualquier instrucción o petición para examinar, controlar, limpiar, retirar, contener, tratar, desintoxicar o neutralizar materias o residuos nucleares.

- **INFLUENCIA DE TÓXICOS**

Los daños causados por el asegurado cuando este actúe o haya actuado bajo la influencia de tóxicos, intoxicantes, narcóticos, alcaloides o alcohol bien sea que haya sido o no inducido por un tercero

- **SERVIDORES PÚBLICOS**

Los actos del asegurado en su carácter de funcionario o servidor público según lo define la ley y normas complementarias y/o en ejercicio de cualquier cargo de carácter público.

- **HONORARIOS Y COSTAS PROCESALES**

Reclamos por la liquidación y cobro de honorarios profesionales o por el reembolso de los mismos. tampoco se cubrirán las costas del proceso.

el presente no es un contrato de seguro de cumplimiento ni de responsabilidad civil contractual. por tanto, está excluida de cobertura la responsabilidad derivada de cualquier contrato que celebre el asegurado, con excepción del contrato o de los contratos en virtud de los cuales el asegurado preste sus servicios profesionales amparados por este contrato de seguro

- **INFRACCIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

Reclamaciones por la infracción de derechos de autor, marcas, patentes o cualquier tipo de propiedad intelectual. esta exclusion no operará cuando se

otorgue expresamente la cobertura adicional de propiedad intelectual.

- **CLAUSULA DE EXCLUSIÓN Y LIMITACIÓN POR SANCIONES.**

La compañía no otorga cobertura y no es responsable de pagar cualquier reclamo o proporcionar algún beneficio en virtud de la presente, hasta el punto de que la prestación de dicha cobertura, el pago de tal reclamo o disposición de dicho beneficio exponga a la compañía a cualquier sanción, prohibición o restricción de conformidad con las resoluciones de las naciones unidas o las sanciones comerciales o económicas, leyes o reglamentos de la unión europea, reino unido, australia o estados unidos de américa.

- Se excluye terrorismo cibernético, el cual significa un acto de un individuo o grupo de individuos dirigido contra un sistema informático, donde es lógico concluir que los actores están motivados por objetivos sociales, ideológicos, religiosos, económicos o políticos, o con el propósito de intimidar o coaccionar a un estado o la población civil del mismo, o interrumpir cualquier segmento de la economía. adicionalmente, se excluyen daños o pérdidas derivadas de manipulación, alteración, modificación, destrucción, pérdida, el acceso indebido a la información y la falta de disponibilidad de servicio de la

información generada, enviada, recibida, almacenada, comunicada por cualquier medio electrónico o similares como por ejemplo el intercambio electrónico de datos (edi), internet, correo electrónico entre otros. se puede producir como consecuencia de ataques de piratas informáticos o hackers y por fallos o errores no intencionados.

- Exclusión enfermedades infecciosas. se excluye cualquier lesión, daño, pérdida, costo o gasto derivado o que surge por o relacionado a una causa directa o indirecta, sea parcial o total, por cualquier enfermedad infecciosa, virus, bacteria u otro tipo de


microorganismo que induzca o tenga la capacidad de inducir enfermedad, malestar o angustia física, incluyendo, pero no limitada a, virus y contaminantes bacterianos como covid-19, coronavirus, mers, rotavirus, sars, todo y cualquier tipo de influenza y anthrax.

- Exclusión de reclamos por daños y/o perjuicios ocasionados por cualquier tipo de transmisión y/o contagio, real o supuesto, de enfermedades, epidemias y/o pandemias, en especial aquellas que se deriven del contagio del corona virus covid 19. se excluye expresamente cualquier reclamo derivado directa o indirectamente, o a consecuencia de falta de implementación de políticas o gestión en la prevención de infecciones, respecto de sus productos, bienes, servicios frente a empleados, clientes y/o terceros.
- Se excluye la responsabilidad derivada directa o indirectamente de la administración de recursos de naturaleza pública, incluidos los fiscales y parafiscales. tampoco se dará cobertura a los gastos de defensa por procesos en contra del asegurado o llamamientos en garantía derivados de o relacionados con procesos de responsabilidad fiscal.




Garantías de los productos ofrecidos





Respecto de las garantías que se establezcan, dependerán del análisis que realice Berkley de las condiciones de cada póliza.



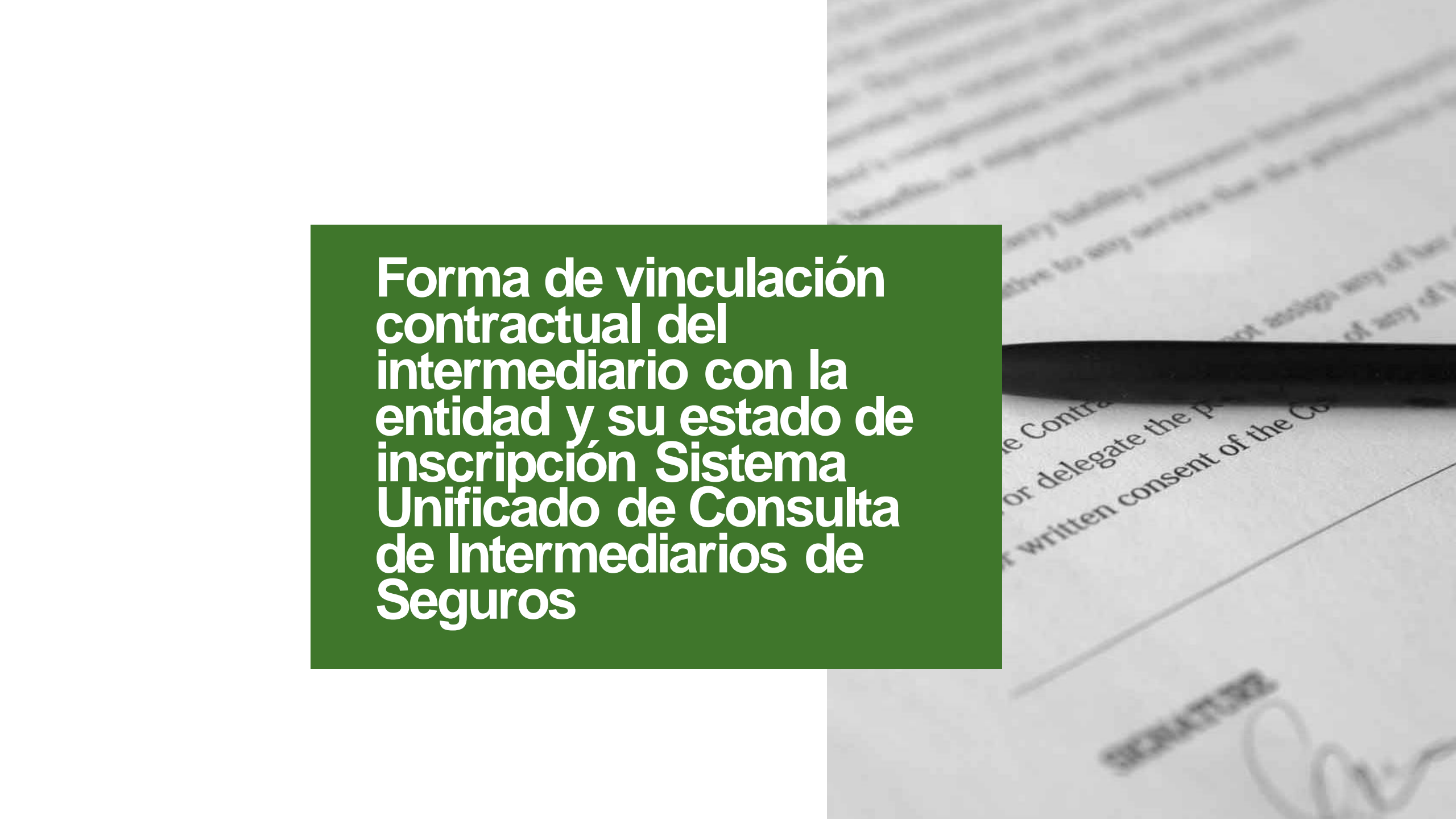
Alcance de los servicios de intermediación



- a) Ofrecer y promover la celebración y renovación de contratos de seguros, de manera profesional y con la asesoría que requiere el cliente al momento de vincularse por intermedio suyo, en los ramos que Berkley Colombia tenga autorizados por la SFC y los que en un futuro le llegasen a ser autorizados.
- b) Efectuar las gestiones de cobranza del valor de las primas que correspondan a Berkley Colombia, correspondientes a todos los contratos o negocios que celebre Berkley Colombia con su intermediación y asegurarse que los pagos correspondientes se realicen mediante consignación en la cuenta establecida por Berkley Colombia o mediante cheque girado exclusivamente a nombre de Berkley International Seguros Colombia S.A. Bajo ninguna circunstancia intermediario podrá indicar a los clientes de Berkley Colombia, que el valor correspondiente a las primas, puede ser consignado en sus cuentas o en cuentas distintas a aquellas cuyo titular sea Berkley Colombia.
- c) Representar a Berkley Colombia ante el tomador, asegurado o beneficiario en los asuntos que expresamente Berkley Colombia la faculte, relativos a los contratos celebrados con su intermediación, siempre y cuando dicha delegación conste por escrito.

Costos del producto y su comercialización (art. 9 Ley 1328 de 2009)



The background of the slide is a grayscale image of a document, likely a contract or legal form. It features various lines of text, some of which are partially obscured by a large green rectangular overlay. The text visible includes phrases like "every building", "relative to any services", "not design any of the", "of any of", "the Contra", "or delegate the p", and "written consent of the Co". At the bottom right, there is a "SIGNATURE" label and a handwritten signature.

Forma de vinculación contractual del intermediario con la entidad y su estado de inscripción Sistema Unificado de Consulta de Intermediarios de Seguros



**Agencia Colocadora
de Seguros**



**Agentes
independientes**

A black and white photograph of two men sitting at a table in a bright room with large windows. One man is seen from the back, and the other is looking towards him. A green rectangular box is overlaid on the left side of the image, containing white text.

Responsabilidad del intermediario frente al consumidor financiero

Las actuaciones de los agentes y agencias de seguros en el ejercicio de su actividad obligan a la entidad aseguradora respecto de la cual se hubiere promovido el contrato, mientras el intermediario continúe vinculado a ésta.



**Autorización
otorgada por la
entidad
aseguradora para
comercializar el
producto ofrecido**

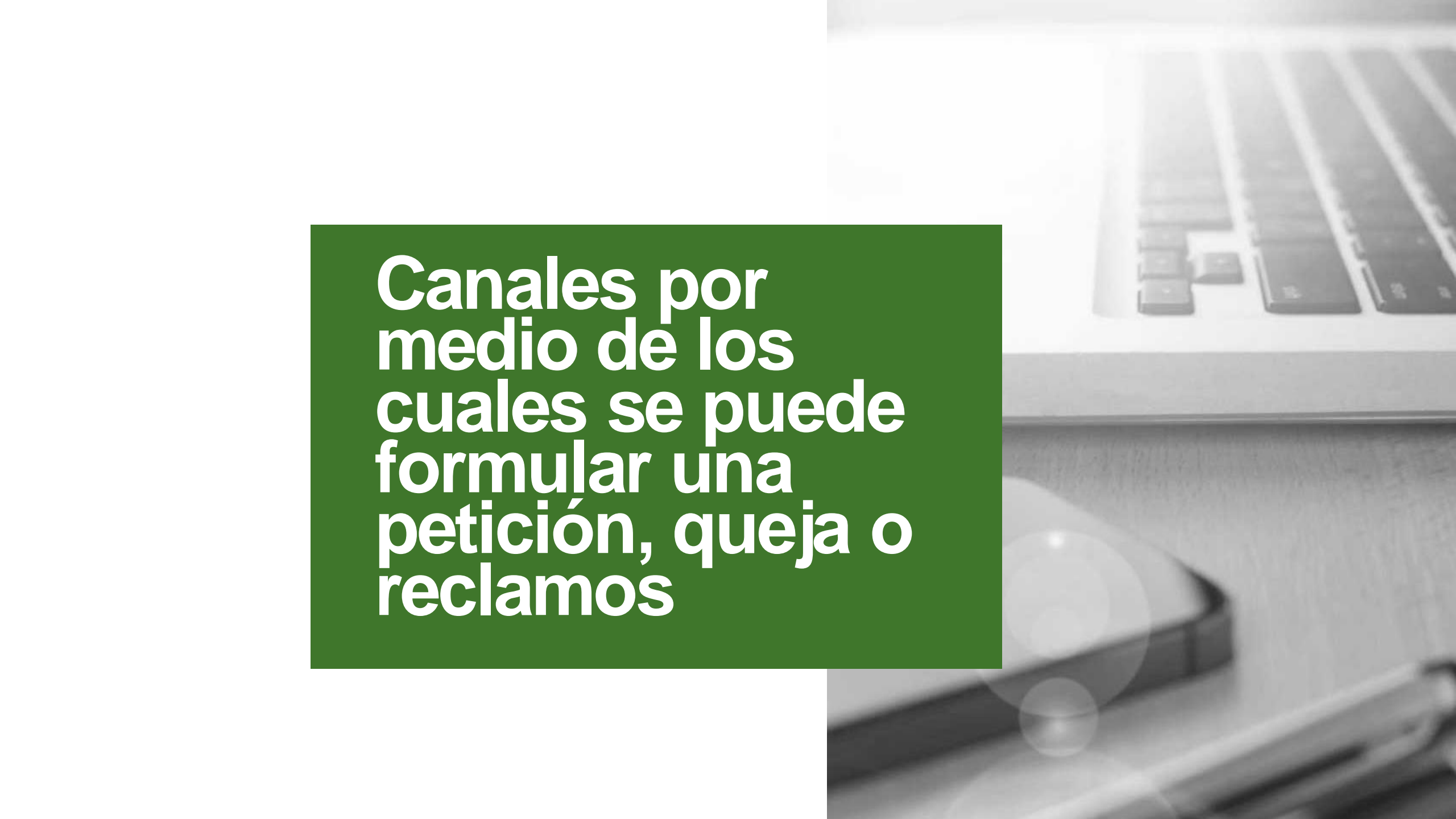


Berkley Colombia ha asignado una clave que lo autoriza como intermediario de seguros, previo registro conforme a lo establecido en el art. 2.30.1.2.5 del Decreto 2555 de 2010.

Procedimiento, plazos y documentación para la reclamación de un siniestro



- Un informe escrito en el cual consten las circunstancias de modo, tiempo y lugar en el que ocurrió el hecho lesivo, generador o potencialmente generador de responsabilidad.
- La denuncia ante la autoridad competente, si fuere pertinente.
- Toda la información y pruebas adicionales conducentes que LA COMPAÑIA solicite con relación al siniestro, a la cuantía de la pérdida o el contrato de seguro que no hayan sido suministradas con anterioridad por EL ASEGURADO.
- Si con los anteriores comprobantes no se acreditan la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida el damnificado deberá aportar las pruebas adicionales que conforme con la ley sean procedentes e idóneas para demostrar la ocurrencia y cuantía del siniestro. En consecuencia, tan sólo a partir de la entrega de dichas pruebas adicionales, empezará a contarse el término legal establecido en el Artículo 1053, numeral 3), del Código de Comercio.
- En todo caso, EL ASEGURADO no podrá incurrir en gasto alguno, ni hacer pagos, ni celebrar arreglos o transacciones con la víctima del daño o sus causahabientes, ni reconocer ante ellos su propia responsabilidad, sin autorización escrita de LA COMPAÑIA. El incumplimiento de esta obligación dará lugar a la pérdida del derecho a la indemnización pactada en el contrato de seguro.



**Canales por
medio de los
cuales se puede
formular una
petición, queja o
reclamos**

Email:

servicioalcliente@berkley.com.co

Teléfonos y Oficinas:

Bogotá: tel: 3572727 ext 4444 – Cra. 7
No. 71- 21 of. 1002 T. B

Medellín: tel. (4)3222707 Calle 7Sur
No. 42-70 Of. 2501 Edf Forum

Bucaramanga: (7) 6898099 Cra. 29 45-
45 Of. 1314 Edf. Metropolitan

Barranquilla (5) 3187620 Cra. 51B 80-
58 Of. 410 Ed. Smart Office Center